

Технічне Завдання

Проект	Support to Nature Protected Areas in Ukraine”, BMZ No.:2011.6612.3 and 2013.6588.1
Тип	Першочерговий захід (ПЗ)
Назва	Розробка цифрової та прозорої платіжної системи (електронних платежів) для спрощення оплати за відвідування природоохоронної території як пілотний проект в Яворівському національному природному парку
Скорочена назва	Оплата за відвідування ПТ з допомогою електронних платежів
Посилання	QSM-2019-17-PA-YNNP-payment system

1. Тип закупівлі

Тип закупівель	Вартість	Метод закупівель	
Закупівля товарів, робіт і пов'язаних з ними послуг	Менше 5,000 євро	Пряма закупівля	
		Три цінових пропозиції	
	Від 5,000 до 100,000 євро	Три цінових пропозиції	X
		Локальні/національні конкурсні торги	
Понад 100,000 євро	Міжнародні конкурсні торги		
Закупівля консультаційних послуг	Менше 25,000 євро	Пряма закупівля	
		Три цінових пропозиції	
	Від 25,000 до 100,000 євро	Три цінових пропозиції	
		Локальні/національні конкурсні торги	
Понад 100,000 євро	Міжнародні конкурсні торги		

2. Передумова

Проект «Підтримка природно-заповідних територій в Україні» сприяє збереженню виняткової природної спадщини Карпатських гір, яка охоплює великі осередки природних ландшафтів, включаючи праліси, що робить їх осередком поширення багатьох рідкісних європейських видів рослин і тварин.

Проект реалізується в рамках Німецького Фінансового Співробітництва (FC) і фінансується Банком Розвитку KfW. Міністерство екології та природних ресурсів України (МЕПР) бере на себе повну відповідальність за впровадження та функціонування проекту. Компанія АГТ

ГРУП АГ (АГТ) у співпраці з WWF Дунайсько-Карпатською Програмою, Франкфуртським зоологічним товариством (FZS) та Українським товариством охорони птахів (USPB) виграла тендер та уклали контракт з банком KfW від імені МЕПР для виконання цього проекту в якості консультанта реалізації проекту.

Реалізація проекту сприятиме збереженню біорізноманіття в Україні. Його мета спрямована на вдосконалення управлінської та природоохоронної роботи в межах обраних природно-заповідних територій в Україні. Проект буде надавати технічну підтримку, а також допомогу з метою покращення інфраструктури природно-заповідних територій (наприклад, транспорт для служби державної охорони природно-заповідного фонду України, будівництво гостьових будинків, інфо-центрів і т.д.). Проект зосереджує свою діяльність в Українських Карпатах: сім з восьми проектних територій розташовані в Карпатському регіоні України. Термін реалізації проекту становить шість років.

У проекті використана методика першочергових заходів (ПЗ) як швидкий і гнучкий інструмент з метою забезпечення оперативної та необхідної підтримки для цільових територій проекту. Основною метою першочергових заходів є надання термінових та необхідних інвестицій на основі оперативної оцінки потреб. Більші інвестиції та інтервенції, як це передбачено в загальному плані проекту, вимагають розробки місцевих планів реалізації та детальнішого планування діяльності. Тому ПЗ були розроблені задля того, щоб прискорити підтримку природно-заповідних територій і надати їм швидку допомогу, яка забезпечить виконання природоохоронних завдань.

Визначення Першочергових заходів (ПЗ) керувалося такими принципами:

- Терміновість інвестицій: ПЗ повинні забезпечити негайне вирішення, щоб забезпечити ефективну діяльність із збереження та управління. Також умовою є, що жодне інше джерело не є доступним для фінансування виявлених і терміново необхідних речей;
- Стратегічність інвестицій: ПЗ повинні бути стратегічними інвестиціями в пріоритетні ключові сектори управління природно-заповідними територіями. Вони повинні підтримувати діяльність центральних офісів, роботу інспекторів з охорони парків, а також можуть бути орієнтовані на потреби місцевих громад. ПЗ можуть також підтримати стратегічні пріоритети на регіональному рівні. Вони не повинні бути використані для фінансування витратних матеріалів (наприклад, витрат на паливо, офісних витрат і т.д.), але можуть включати в себе так звані «основні операційні інвестиції», такі як комунікації та офісне обладнання;
- Ефективність інвестицій: повинні бути придбані якісні товари, які не вимагають недоступних поточних витрат. Деталі та запасні частини повинні бути доступні на місцевих ринках. Перед тим, як буде відбуватися велика закупівля товарів/обладнання, повинні проводитися пробні та тестові покупки, щоб перевірити їх ефективність в польових умовах;
- Зв'язок з природоохоронними заходами: ПЗ здійснять внесок у природоохоронні потреби та потреби менеджменту природно-заповідних територій. Ці потреби підтверджуються наявними управлінськими планами чи іншими планувальними документами (наприклад, літописами природи).

3. Мета інтервенції

Бюджетні надходження багатьох природоохоронних територій (надалі ПТ) здебільшого залежать від туризму, зокрема платних послуг отриманих з оплати за вхід в ПТ чи в окремі

підрозділи. За визначенням IUCN такі надходження повинні використовуватись для підтримки рекреаційної діяльності ПТ. Більше того, збір плати є ще вкрай важливим у країнах з недостатнім фінансуванням ПТ. На даний момент бюджетне асигнування в природоохоронній галузі України має змогу забезпечити виплату заробітніх плат та здійснити окремі природоохоронні заходи та виплати на адміністрування. Отже, ПТ значною мірою залежать від отриманого додаткового доходу.

В природоохоронних територіях України загальна практика полягає в тому, що ці додаткові рекреаційні оплати здійснюються здебільшого готівкою. Ці платежі в основному стягуються працівниками ПТ при вході в об'єкт, і відвідувачі отримують квитанцію, як правило, довільної форми, які легко можна скопіювати або фальсифікувати. Також часто квитанції взагалі не видаються, відсутній чіткий облік отриманих коштів.

За ідеальним сценарієм та офіційно ці кошти повинні використовуватися, наприклад:

- для проведення науково-дослідних та освітніх заходів
- для здійснення природоохоронних заходів, для розвитку туристичної та рекреаційної інфраструктури проведення наукових досліджень в межах ПТ

Відсутність систематизованого, добре регульованого, відкритого та прозорого підходу до збору та обліку платежів ускладнює контроль потоку відвідувачів та отриманих коштів. ПТ часто критикуються публічно через брак прозорості, інколи трапляються обвинувачення працівників ПТ у зловживаннях.

Проект планує реформувати існуючу систему шляхом запровадження системи електронних платежів, яка пропонує ряд переваг у порівнянні з традиційними платіжними послугами ПТ:

- контроль над доходами за вхід може бути покращений і стати більш прозорим;
- сучасна, проста у використанні та обслуговуванні система може заощадити час та кошти для адміністрацій парків;
- з QR-кодами платіжних систем зменшується ризик неправомірного використання коштів;
- запропонована система є набагато зручнішою для користувачів та відвідувачів ПТ.

Нова система електронних платежів полегшить туристам оплату за вхід в ПТ. Також платіжна система – це безпечний спосіб оплати, що зменшить ризики, пов'язані з готівковими операціями для ПТ.

Отже, запропонована електронна система платежів сприятиме покращенню обслуговування клієнтів і як наслідок покращить імідж самих ПТ.

Пропонований ПЗ буде впроваджено в Яворівському національному природному парку (надалі ЯНПП). Цей парк вибраний через відносно легкий доступ до його території, добру розвинену туристичну інфраструктуру та близькість до великого обласного центру - міста Львова.

Середня плата за технічне обслуговування запропонованої системи (віддалений, а також фізичний ремонт) оцінюється з платою в розмірі від 10 до 15 євро / місяць і вважається доступною платою, яку в подальшому може забезпечити адміністрація Яворівського національного природного парку. Укладена угода з адміністрацією парку.

Для виконання перелічених вище завдань постачальник послуг повинен:

1. розробити платіжний сервіс (додаток) з можливістю використання/інтегрування його у відповідні пристрої

2. вибрати, закупити та встановлювати технічне обладнання для роботи платіжної системи

Основними результатами технічного завдання повинні бути:

Програмне рішення. Адаптація програмного забезпечення для продажу квитків та аналізу даних туристично-рекреаційного навантаження парку. Функція друку квитків та генератор QR-коду повинні бути інтегровані в рамках цього програмного забезпечення. Також повинен бути розроблений додаток із функцією сканування QR-коду (напр. Casio), який використовуватиметься персоналом ПТ для перевірки квитків. Здійснене необхідне коригування програмного забезпечення відповідно до функціональних потреб.

Апаратне рішення. В рамках запропонованої системи повинні бути запрограмовані та встановлені платіжні POS термінали, які забезпечать оплату та роздрук квитків. Також повинні бути запропоновані портативні принтери і, після затвердження консультантом, придбані та інтегровані у систему програмного забезпечення продажу квитків. Апаратне рішення повинне бути перевірене, встановлене, налаштоване та повинно підтримуватися до завершення цього технічного завдання.

Навчальні посібники та тренінги. Проведення тренінгів для персоналу ПТ та підготовка посібника і довідника щодо застосування програмного забезпечення (детальніше див. розділ 5).

4. Очікувані результати

1. Програмне середовище готівкового продажу квитків, менеджменту та аналізу туристично-рекреаційного навантаження парку розроблено (детально описано в пункті 4).

Це програмне середовище також повинно містити:

- Зберігання та обробка даних, а також передача повинні бути захищеними та зашифрованими, якщо це можливо, дотримуючись стандартів Директиви ЄС про захист даних;
- Можливість запису до 100 різних послуг парку, які можуть змінюватися в подальшому (чи перейменовуватись тощо);
- Функціонування системи за умови відсутності зв'язку та можливість безпроводного pop-WiFi під'єднання з периферійним обладнанням (принтери);
- Наявність інтегрованого аналітичного модуля для отримання статистичних та фінансових даних адміністратором системи;
- Можливість видруку квитків, включно з QR-кодом, логотипом парку та іншою необхідною інформацією.

Функціональні можливості та складові системи повинні бути обговорені та узгоджені з командою проекту SNPA та адміністрацією Яворівського національного природного парку.

(Аналіз ринку, проведений проектом SNPA, показав, що розробка програмного забезпечення або адаптація є стандартною процедурою для усіх постачальників вищезгаданих послуг і передумовою для створення запропонованої оновленої платіжної системи).

2. Апаратне забезпечення, придбане та встановлене на місці:
 - 2 зовнішніх робочих місця (в'їзд на території туристичних об'єктів, постів служби охорони парку) та 1 адміністративне робоче місце в головному офісному приміщенні парку, повинні бути обладнані трьома POS терміналами продажу. Ці термінали повинні мати такі функції:
 - o обробка готівкових платежів
 - o зчитування кредитних карток (також безконтактних)

- прями́й друк або автономний (без Wi-fi) доступ до віддаленого портативного принтера
 - передача даних до основної бази даних (після отримання онлайн-доступу)
 - 1 стаціонарний і 2 портативних принтера квитків (чорно-білий, термопапір)
3. Розробка рекомендацій та навчання персоналу щодо використання а підтримки розробленої системи, а саме:
- Тренінги повинні включати не менше 1 дня навчання для кожної підрозділу парку (1 - адміністрація ПТ та 2 туристично-рекреаційних об'єкти), загалом 3 дні.
 - Підготовка короткої письмової інструкції з графіками, яка повинна в доступній формі пояснити особливості використання розробленої системи. Коротка інструкція повинна містити наступні розділи:
 - як повинна працювати програма «контролер» (персонал парку, охорона парку, касир) (як використовувати загальне програмне забезпечення)
 - Інструкція з адміністрування програмного забезпечення, включаючи функції аналізу
 - Інформація про ІТ-підтримку, технічні параметри та інші специфікації.
4. Забезпечити регулярну (7 днів, 08:00-22:00) технічну підтримку постачальника послуг протягом 12 місяців (онлайн та дистанційна підтримка, часу відповіді на запит про технічні допомогу - менше 30 хв у разі технічних збоїв, 4 години у випадку апаратних проблем, які потребують фізичного втручання/ремонту).
5. Проведення SWOT-аналізу після 8 місяців роботи системи разом з командою проекту SNPA, адміністрацією парку для оцінки функціональності системи та її можливого використання в інших цільових парках. Постачальник послуг повинен надати письмовий звіт, який відображає оцінку та надає рекомендації щодо розширення системи, а також оцінку середньо- та довгострокових витрат на утримання такої системи, які повинні покриватися ПТ та/або МЕПР.

5. Календар виконання

Загальний термін виконання робіт становить 18 місяців з моменту підписання договору на виконання робіт.

Завдання	Календар							
	2019				2020			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1. Розробка програмного забезпечення для продажу квитків								
2. Апаратне рішення								
3. Встановлення та тестування системи. Проведення тренінгів								
4. Підтримка системи								

6. Мінімальна кваліфікація постачальника послуг

Мінімальна кваліфікація постачальника послуг:

- Постачальником послуг повинна виступати юридична особа/суб'єкт малого підприємництва (ФОП 3-ї групи), яка має необхідне програмне та апаратне забезпечення для виконання ПЗ
- Досвід виконання подібних робіт повинен бути не менше 3 років (розробка та встановлення програмного забезпечення і аплікацій функціонування платіжних систем, включно з пошуком портативних і автономних апаратних рішень), який повинен бути вказаний у відповідних записах/історії компанії

7. Документи, що подаються постачальником послуг

Цінова пропозиція повинна бути представлена згідно з наведеним нижче шаблоном (Додаток 1) на фірмовому бланку постачальника послуг. Додаткова інформація може бути подана на окремих аркушах, якщо це необхідно. Надавач послуг повинен надати заповнену таблицю "Опис надавача послуг" (Додаток 2) згідно з наведеним нижче шаблоном. Цінова пропозиція та Опис надавача послуг повинна бути надіслана на електронну пошту stefanyshyn@snpa.in.ua до **12.07.2019** року із зазначенням посилання на даний ПЗ (REF.: QSM-2019-17-PA-YNNP-payment system)

ДОДАТОК 1.

Назва ПЗ:	Розробка цифрової та прозорої платіжної системи (електронних платежів) для спрощення оплати за відвідування природоохоронної території як пілотний проект в Яворівському національному природному парку		QSM-2019-17-PA-YNNP-payment system		
№	Позиція (опис)	Одиниця вимірювання	Кількість	Вартість одиниці, UAH	Вартість одиниці, EURO
1.	Розробка програмного середовища для готівкового продажу квитків	програма	1		
2.	Стаціонарний термінал з принтером (вхід в адміністрацію парку)	пристрій	1		
3.	Переносний термінал з принтером	пристрій	2		
4.	Запасний стаціонарний термінал з принтером	пристрій	1		
5.	Запасний переносний термінал з принтером	пристрій	1		
6.	Інсталяція та тестування системи	день	6		
7.	Навчання персоналу парку (включно з підготовкою навчальних матеріалів)	подія	3		
8.	Оплата за зберігання даних (послуги хмари), 3 одиниці	місяць	12		
9.	Оренда POS терміналів, 3 одиниці	місяць	12		
10.	Технічна підтримка	місяць	12		
Загальна вартість контракту (1)					
(1) Ця сума не повинна перевищувати 20,000 євро					

Підпис уповноваженого представника надавача послуг _____

ПІБ та посада уповноваженого представника надавача послуг _____

КОРОТКА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ПОСЛУГ	
Повна реєстраційна назва	
Рік заснування	
Юридичний статус	
Юридична адреса	
Фактична адреса	
Банківські реквізити	
Статус платника ПДВ	
Контактна особа	
Електронна пошта та номер телефону контактної особи	
Основні види діяльності	
Короткий опис – характер діяльності, поле діяльності, ліцензії, свідоцтва, акредитації (якщо є такі);	Будь-ласка, зазначте тут
Дозволи на ведення діяльності – реєстраційні документи, свідоцтво про реєстрацію платника податку, та ін.	ЄДРПОУ, свідоцтво про реєстрацію платника податку, виписки з державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців тощо. Копії свідоцтв додаються
Будь-ласка, вкажіть контактні дані принаймні трьох попередніх партнерів	Будь ласка, вкажіть трьох попередніх партнерів яким надавалися аналогічні послуги протягом останніх трьох років, із зазначенням обсягу контракту, терміну дії контракту, контактних посилань;
Інша відповідна інформація	

Підпис уповноваженого представника надавача послуг _____

ПІБ та посада уповноваженого представника надавача послуг _____